



# Beredskabsplan for [minretssag.dk](https://minretssag.dk)

# 1. Baggrund

## 1.1. Generelt

Civile sager anlægges og behandles på minretssag.dk. Det sker, at minretssag.dk ikke kan tilgås, eller at nogle af sagsportalens funktioner ikke virker. Brugerens handlemuligheder ved nedbrud og driftsforstyrrelser på minretssag.dk afhænger af omstændighederne. Denne beredskabsplan omhandler de situationer, hvor brugeren kan indsende materiale til retten uden om minretssag.dk uden først at få tilladelse fra retten.

Når der er identificeret et nedbrud eller driftsforstyrrelser på minretssag.dk, vil det fremgå af siden med driftsstatus på domstol.dk under overskriften "Aktuel driftsinfo".

Når problemet er løst, vil hændelsen fremgå under overskriften "Historisk driftsinfo" med angivelse af, hvilke funktioner der var ude af drift og i hvilket tidsrum.

Planlagte opdateringer af minretssag.dk angives også på siden med driftsinformation.

## 1.2. Teknisk nedbrud og driftsforstyrrelser

Ved teknisk nedbrud og driftsforstyrrelser forstås nedbrud og driftsforstyrrelser på minretssag.dk, herunder på offentlige og private infrastruktur-løsninger (så som NemLog-in og rettighedsstyring), som funktionaliteten af minretssag.dk er afhængig af. Det kan være,

- at en bruger ikke kan tilgå og/eller logge ind på minretssag.dk,
- at log-in funktionen virker, men den pågældende bruger ikke har adgang til sine sager,
- at appelfunktionen ikke virker,
- at det ikke er muligt at indlevere dokumenter og/eller meddelelser til retten via minretssag.dk, eller at det ikke er muligt at oprette en ny sag.

# 2. Indlevering på anden vis uden forudgående tilladelse fra retten

## 2.1. Betingelser for indlevering til retten på anden vis

Hvis der er teknisk nedbrud eller driftsforstyrrelser på minretssag.dk, kan brugeren på anden vis sende en meddelelse eller et dokument eller en ny sag til retten, hvis følgende betingelser er opfyldt:

1. Brugeren har frist samme dag for at foretage den pågældende handling,
2. klokken er mellem 15.00 og 23.59 på fristdagen, og
3. det fremgår under driftsinfo på domstolenes hjemmeside, at der er identificeret et teknisk nedbrud eller driftsforstyrrelser, der endnu ikke er løst.

## 2.2. Fremgangsmåde for indlevering til retten på anden vis

Hvis alle tre betingelser er opfyldt, kan brugeren sende en meddelelse, et dokument eller en ny sag til retten via sikker mail eller Digital Post. Sikker mail og Digital Post sikrer, at forsendelsen foregår på et tilstrækkeligt sikkert niveau.

Hvis sikker mail eller Digital Post ikke er en mulighed, kan brugeren sende meddelelsen, dokumentet eller den nye sag via almindelig mail. Denne fremsendelsesform vil være på brugerens eget ansvar i forhold til beskyttelse af data.

Fremsendelsen skal ske til den ret, der behandler sagen, eller som skal behandle sagen, hvis der er tale om en ny sag. Ved appel skal fremsendelse ske til den ret, hvis afgørelse appelleres.

Brugeren behøver ikke at vedlægge dokumentation for nedbruddet eller driftsforstyrrelsen, da hændelsen vil fremgå under "Aktuel driftsinfo" eller "Historisk driftsinfo" på domstol.dk afhængigt af, hvornår retten behandler sagen.

Retten sørger for efterfølgende at lægge den indkomne meddelelse, dokument eller nye sag på sagsportalen.

### **2.3. Situationer, som ikke er omfattet af beredskabsplanen**

Beredskabsplanen finder ikke anvendelse ved planlagte opdateringer af minretssag.dk, som fremgår af siden med driftsinfo på domstol.dk.

Beredskabsplanen finder heller ikke anvendelse ved nedbrud eller driftsforstyrrelser på brugerens it-løsninger eller situationer, hvor det er brugerens forhold, der bevirker, at den relevante handling ikke kan gennemføres via minretssag.dk.

Visse fejl kan blive beskrevet under "Historisk driftsinfo", uden at de fremgik under "Aktuel driftsinfo", mens de stod på. Det kan for eksempel være kortvarige, mindre fejl, som både opstår og løser sig selv efter normal arbejdstid, og som først opdages den efterfølgende arbejdsdag. Beredskabsplanen dækker ikke sådanne fejl.

Hvis brugeren oplever ikke at kunne foretage en nødvendig handling, anbefaler vi, at brugeren forsøger flere gange og over et længere tidsrum. Vi henviser i øvrigt til listen over kendte fejl og mangler og opmærksomhedspunkter ved minretssag.dk, der beskriver alternative arbejdsgange og måder, hvorpå fejlene kan omgås. Listen findes på domstol.dk ved at klikke [her](#).

### **2.4. Fristforlængelse**

Beredskabsplanen ændrer ikke på parternes ret til at anmode om fristforlængelse i henhold til retsplejelovens regler herom.

## **3. Lovgivning**

Beredskabsplanen har hjemmel i retsplejelovens § 148 a, stk. 12, samt § 8 a i bekendtgørelse nr. 1173 af 21. september 2016 med senere ændringer om anvendelse af domstolens sagsportal i borgerlige retssager og sager om optagelse af bevis om borgerligere krav.

Retsplejelovens § 148 a, stk. 6 og 7, indeholder desuden regler om, at henholdsvis retspræsidenten kan beslutte, at visse af eller alle rettens sager i en nærmere afgrænset periode ikke skal behandles på minretssag.dk, og at retten kan beslutte, hvordan en sag skal anlægges og behandles, eller hvordan en meddelelse eller et dokument skal gives til retten og sagens parter mv., hvis tekniske nedbrud eller driftsforstyrrelser gør, at en bruger ikke kan anvende sagsportalen.

